

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring beschrijft in het kort wie verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens bij Elske Ploeg Uitvaartzorg, welke persoonsgegevens van gebruikers van de website [www.elskeploeg.nl](http://www.elskeploeg.nl) worden verwerkt en met welk doel dit gebeurt. Verder wordt beschreven aan wie de persoonsgegevens verstrekt kunnen worden, wat de rechten zijn van de gebruiker en hoe deze rechten kunnen worden uitgeoefend. Door het bezoeken van onze website of bij het afnemen van onze diensten gaat u akkoord met ons privacy beleid.

Elske Ploeg Uitvaartzorg is een uitvaartonderneming, gevestigd in Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09182676. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Elske Ploeg.

### Welke gegevens worden verzameld?

- NAW- en persoonsgegevens van de opdrachtgever en de overledene
- BSN nummer van de opdrachtgever en de overledene
- Telefoonnummer(s) van de opdrachtgever en eventuele andere contactpersonen
- E-mailadres(sen) van de opdrachtgever en eventuele andere contactpersonen
- IP-adres
- Gegevens van de uitvaartverzekering van overledene
- Gegevens welke de opdrachtgever invult op het contact- en opdrachtformulier
- Uitvaartwensen van de betrokkene

### Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Wij gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. U dient hierbij te denken aan het aanvragen van de akte van overlijden en de aanvraag van het verlof om te begraven of te cremen. Uw gegevens worden tevens gebruikt voor de reservering van de uitvaartlocatie, het uitbrengen van een kostenbegroting, het opstellen van facturen en het daaraan verbonden debiteurenbeheer.

### Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Elske Ploeg Uitvaartzorg verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden verstrekt aan:

- De betreffende gemeente
- Uitvaartlocaties zoals crematorium of begraafplaats
- Partijen betrokken bij de uitvoering van onze dienstverlening (vervoerders, steenhouwerijen)

### **Recht van inzage, correctie en recht van verzet**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Elske Ploeg Uitvaartzorg, Graaf Bentincklaan 19, 6712GS Ede, of via [info@elskeploeg.nl](mailto:info@elskeploeg.nl). Elske Ploeg Uitvaartzorg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Hoe lang worden de betreffende gegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of waarvoor ze verwerkt worden. Voor sommige gegevens is Elske Ploeg Uitvaartzorg, vanuit de wet, verplicht om deze gedurende een bepaalde periode te bewaren. De van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn wordt dan als uitgangspunt gebruikt. Elske Ploeg heeft de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen die gegevens beschermen tegen verlies of beschadiging en/of kennisneming en inzage door onbevoegden.

### **Gegevens via website [www.elskeploeg.nl](http://www.elskeploeg.nl)**

Elske Ploeg Uitvaartzorg hecht belang aan uw privacy. Hoewel de meeste informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie gevraagd wordt. Deze informatie zal enkel gebruikt worden in het kader van *ons klantenbeheer*. De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe zal hij zich richten tot Elske Ploeg Uitvaartzorg, Graaf Bentincklaan 19, 6712GS Ede via [info@elskeploeg.nl](mailto:info@elskeploeg.nl). Uw persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden.

Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Elske Ploeg Uitvaartzorg, Graaf Bentincklaan 19, 6712GS Ede of via [info@elskeploeg.nl](mailto:info@elskeploeg.nl), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Elske Ploeg Uitvaartzorg kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar onze website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

### **Het gebruik van cookies.**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen cookies op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze mini bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Uw internetbrowser laat u toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.